Resenha do artigo **“Scrum Case: Como o FBI Desenvolveu em 1 ano um projeto que estava atrasado há 10 anos e com economia de 90% do investimento?”**

Essa resenha crítica tem como objetivo a análise de um caso real de aplicação do framework Scrum para desenvolvimento de um projeto que adotou primeiramente uma metodologia conhecida como “Cascata” e gerou impactos negativos. O artigo utilizado poderá ser acessado através da referência 1 no final do arquivo, indico também a leitura do livro “**Scrum: A arte de fazer o dobro do trabalho na metade do tempo**” de Jeff Sutherland, nele há relatos mais detalhados do caso.

Em 2003 o FBI percebeu que gastava muito tempo com processos totalmente manuais e isso gerava fortes impactos na resolução de casos, já que a informação não era de fácil acesso para todos os envolvidos. O projeto que traria a automação desse processo foi chamado de Sentinel.

O desenvolvimento do Sentinel iniciou em 2006 e estava sob responsabilidade da empresa de segurança Lockheed Martin utilizando a metodologia de “Cascata”, onde uma etapa precisa ser concluída totalmente antes de iniciar outra. A estimativa foi de US$451 milhões para a implementação até dezembro de 2009, mas em agosto de 2010 o valor gasto havia chegado em US$405 milhões e apenas duas das quatro fases do projeto estavam prontas, representando então atraso e mais gastos para que o projeto fosse concluído.

Após o cancelamento do contrato com a Lockheed, o novo diretor de tecnologia assumiu o desenvolvimento do Sentinel, diminuindo a equipe de 400 para 45 pessoas, e prometeu entregá-lo dentro de 12 meses e utilizando apenas o orçamento remanescente, usando o Scrum.

O Scrum foi utilizado para resolver o problema anteriormente citado, a abordagem foi um sucesso e conseguiu solucionar a situação orçamentária e os atrasos resultantes da metodologia em Cascata. Um ano após o recomeço do projeto (novembro de 2011), todas as fases foram concluídas e iniciou-se a implementação. O projeto inovou a forma como o FBI trabalhava e compartilhava essas informações, tornando esse processo mais ágil e mais resolutivo, agregando de fato valor.

Podemos ver que o Scrum trouxe impactos positivos e gostaria de destacar, além do atraso e do orçamento altíssimo, a redução de equipe de 400 para 45 pessoas. Ambos os fatores podem gerar descrença das pessoas e levantar o questionamento “Como é possível diminuir tantos recursos e mesmo assim agregar tanto valor?”, bom a resposta está nos pilares e valores do framework. A transparência, inspeção e adaptação fornecem um desenvolvimento sustentável onde todos estão cientes do objetivo final e seu progresso, há um olhar constante no que temos e no que podemos fazer para melhorar, além de feedbacks que permitem que os objetivos sejam flexíveis e alinhados conforme necessidade.

Falando dos valores, eles trazem à tona características que são fundamentais em qualquer equipe que esteja empenhada em algo. Adotando o compromisso, foco, abertura, respeito e coragem podemos superar grandes desafios e trazer resultados antes vistos como impossíveis, mas que o Scrum torna possível.

**REFERÊNCIAS**

1. Scrum Case: Como o FBI Desenvolveu em 1 ano um projeto que estava atrasado há 10 anos e com economia de 90% do investimento? Disponível em: <https://www.zappts.com/blog/scrum-case-como-o-fbi-desenvolveu-em-1-ano-um-projeto-que-estava-atrasado-ha-10-anos-e-com-economia-de-90-do-investimento/>. Acesso em: 10 out. 2022.

2. JEFFREY VICTOR SUTHERLAND. Scrum : the art of doing twice the work in half the time. London: Rh Business Books, 2015.